

# Den Generationenwandel meistern mit Clypp

Mit Clypp erstellen Sie im Handumdrehen anschauliche Video-Tutorials - ohne Vorkenntnisse, ohne Installation. Aufnehmen, bearbeiten und direkt mit Kollegen und Kunden teilen.

## Nassauische Heimstätte | Wohnstadt (NHW)



Unternehmensgruppe mit Sitz in Frankfurt am Main und Kassel



Umfassende Dienstleistungen in den Bereichen Wohnen, Bauen und Entwickeln seit 100 Jahren



Mit rund 850 Beschäftigten und rund 59.000 Mietwohnungen in 120 Städten und Gemeinden in Hessen eines der zehn führenden deutschen Wohnungsunternehmen



Nachhaltige Stadtentwicklung der NHW-Marke ProjektStadt und Kommunikations- und Umsetzungsnetzwerk Wohnen.2050 gegründet



Unternehmensgruppe verfügt mit hubitation über Startup- und Ideennetzwerk rund um innovatives Wohnen



## Die Herausforderung

Wie viele Unternehmen in der Wohnungswirtschaft steht auch die NHW aktuellen Herausforderungen wie **Fachkräftemangel** und **demografischer Wandel** gegenüber. Erfahrene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit ausgeprägtem Fachwissen werden das Unternehmen verlassen und neue Fachkräfte rücken nach. Demnach ist es essenziell, schnell eine Lösung zu finden, mit der Experten ihr Wissen über spezielle **Prozesse einfach dokumentieren** und den neuen Mitarbeitenden **jederzeit zur Verfügung stellen** können. Die kontinuierliche effiziente Verwaltung/Bewirtschaftung der knapp 59.000 Wohneinheiten basiert auf komplexen digitalen Prozessen und Systemen. Für Mitarbeitende der NHW ist es deshalb von großer Bedeutung, dass arbeitsrelevante Informationen zu Systemen **visuell aufbereitet und zentral abrufbar** sind.

## 2020 Die Entscheidung

Ausgangspunkt für die Zusammenarbeit zwischen der NHW und Clypp war der Hubitation Contest 2020. In diesem Contest hat das damals frisch gegründete Startup (noch unter dem Namen Zesavi) den ersten Platz belegt und konnte als Gewinner ein bezahltes dreimonatiges Pilotprojekt mit der NHW durchführen. Die Zusammenarbeit hat so gut funktioniert, dass direkt im Anschluss ein langfristiger Folgevertrag mit Clypp abgeschlossen wurde.

„Clypp ermöglicht es uns, komplexe Inhalte verständlich und zeitgemäß durch Video-Tutorials zu vermitteln. Clypp ist damit essenzieller Bestandteil unserer Qualifizierungsmaßnahmen. Die einfache Bedienung und die von Clypp zur Verfügung gestellten Anleitungen ermöglichen uns, mit wenig Zeitaufwand hochwertige Inhalte zu produzieren.“

**Christian Windschmitt | Personalentwicklung**

# Das Ergebnis

- ✓ Einfache Bedienung
- ✓ Integration der Software in das Learning Management System (LMS) der NHW möglich
- ✓ Keine vorherige Installation oder Download einer Software
- ✓ Jeder Mitarbeitende kann kurze Clypps über Arbeitsabläufe am Bildschirm erstellen
- ✓ Intuitive Bedienoberfläche
- ✓ Automatische Integration des Firmendesigns der NHW inklusive Logo in das Tutorial
- ✓ Erstellte Clypps können in zwei Klicks durch API-Schnittstelle oder SCORM-Pakete in die Lernplattform eingefügt werden
- ✓ Nach Anfänglicher Implementierung mit ausgewählten Key-Usern nutzen nun immer mehr Abteilungen der NHW Clypp zu Dokumentation und Training
- ✓ Einfache, zentrale Steuerung des stufenweisen Roll-Outs über verschiedene Abteilungen und Nutzergruppen hinweg durch die IT-Abteilung mittels Active Directory Integration

## Der Ausblick und die Vision

Wichtiges Know-How, wiederkehrende Abläufe, aber auch neue Informationen können durch Clypp einfach aufgenommen werden und stehen dem Unternehmen auf unbegrenzte Zeit zur Verfügung. So kann die NHW dem Wissensverlust aufgrund des bevorstehenden Generationenwechsels entgegenwirken und macht gleichzeitig einen wichtigen Schritt in Richtung Digitalisierung ihrer Prozesse. Neben internen Abläufen sollen in Zukunft auch externe Prozesse mit der Hilfe von Clypp erläutert werden. So wird Clypp zu einem zentralen Tool, um wichtige Informationen und Kernprozesse der NHW visuell abzubilden und gegenüber relevanten Stakeholdern zu kommunizieren.

Beginnen Sie jetzt mit der  
Visualisierung Ihrer Prozesse

[getclypp.com](https://getclypp.com)